



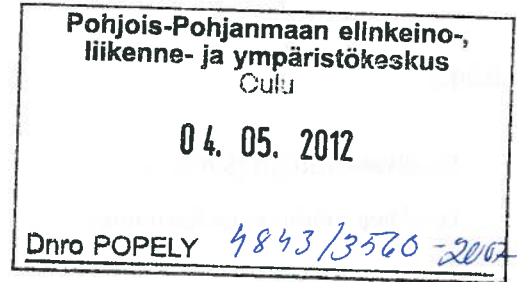
Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahoitus:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



RAAHEN SEUDUN  
YRITYSPALVELUT



Maaseudulta menestykseen: MASVA-toiminta Ouluseutu ja Raahen  
seutukunta 2008–2011  
Elinkeinojen kehittämishanke

## LOPPURAPORTTI

ProAgria Oulu ry  
BusinessOulu  
Raahen yrityspalvelut  
Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Päätös hanketuesta tehty 14.04.2009  
Dnro 4843/3560-2007  
Päätösnumero 3451  
Hankkeen numero 2327



## Sisältö

1.	Hankkeen toteuttajan nimi.....	3
2.	Hankkeen nimi ja hanketunnus .....	3
3.	Yhteenveto hankkeesta .....	3
4.	Raportti .....	4
4.1.	Hankkeen tavoitteet .....	4
a.	Ylemmän tason tavoitteet .....	4
b.	Hankkeen tavoitteet .....	5
4.2.	Hankkeen toteutus: .....	5
c.	toimenpiteet .....	5
d.	aikataulu .....	7
e.	resurssit.....	8
f.	toteutuksen organisaatio.....	8
g.	kustannukset ja rahoitus.....	8
h.	raportointi ja seuranta .....	9
i.	toteutusoletukset ja riskit.....	10
4.3.	Yhteistyökumppanit.....	11
4.4.	Hankkeen tulokset ja vaikutukset.....	11
5.	Esitykset jatkotoimenpiteiksi .....	19
6.	Allekirjoittajat ja päiväykset.....	25



### 1. Hankkeen toteuttajan nimi

Hankkeen toteuttaja: ProAgria Oulu ry

### 2. Hankkeen nimi ja hanketunnus

Hankkeen nimi: Maaseudulta menestykseen: masva-toiminta Ouluseutu ja Raahen seutukunta 2008-2011

Hanketunnus: 2327

### 3. Yhteenveto hankkeesta

Tavoitteena on toteuttaa kansallisen Yritys-Suomi-palvelujärjestelmän osakokonaisuutta maaseutuyritysten neuvonnan osalta Oulunseudun ja Raahen seutukunnan alueilla. Hankkeen asiakkaita ovat maaseudulla toimivat alle 10 henkilöä työllistävät pienyritykset sekä perinteiset maaseutuyritykset, jotka toimivat maatilojen yhteydessä, kohteena erityisesti yritystoiminnan aloittamista ja laajentamista koskevat kysymykset. Hanke kokoaa Oulunseudun ja Raahen seutukunnan maaseutuyritysneuvonnan asiantuntijat eri organisaatioista verkostoksi, joka toimii hankealueella vahvana maaseutuelinkeinojen kehittäjänä (MASVA = Maaseutuyritysten asiakasvastaava).

Hankkeen tavoitteena on kontaktoida ja avustaa yritysneuvonnallisissa peruskysymyksissä vuosittain n. 70 yritystä. Tuloksena on arviolta 20 uutta yritystä ja 10 uutta työpaikkaa.



## 4. Raportti

### 4.1. Hankkeen tavoitteet

#### a. Ylemmän tason tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on toteuttaa alueellista sekä seutukunnallista maaseutuohjelmaa. Tavoitteena on myös kerätä yhteen seutukunnalliset maaseutuyritysneuvonnan asiantuntijat. Yritys-Suomi –konseptin mukaisia yhteisiä laadullisia tuloksia ovat muun muassa yhteistyön paraneminen, asiakkaiden saama tasapuolinen palvelu ja heidän ohjaaminen syvempää substanssiosaamista hallitsevien toimialakohtaisten hankkeiden tai kasvuyrityspalveluiden pariin. Tämän hankkeen tavoitteena on toteuttaa Yritys-Suomi – palvelujärjestelmän liiketoimintasuunnitelmassa kuvattua Seudulliset yrityspalvelut -palvelukokonaisuutta valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaisesti. Hankkeen myötä maaseutuyritysten neuvonta kytkeytyy osaksi Seudullisen yrityspalvelun toimintaa.

Uudistuksen keskeisiä tavoitteita ovat tasalaatuisen palvelun varmistaminen koko hankealueella (asiakasvastaavat ja yhteiset työkalut), asiakaslähtöisyyden ja toiminnan tehokkuuden lisääminen ja eri tahojen yhteistyön lisääminen ja markkinaehtoisen tarjonnan tehokas hyödyntäminen. Markkinaehtoinen tarjonta tarkoittaa asiantuntijapoolin maaseutuneuvontapalveluiden tasapuolista esiin tuomista, markkinoilla olevien neuvontatahojen tasapuolista esittelyä. Yritys-Suomi – palvelujärjestelmän yhtenä osana kartoitetaan markkinoilla olevat yritysrekisterit ja asiakashallintajärjestelmät sekä lanseerataan näistä tarkoituksenmukaisimmat yhteneväiseksi kaikkien toimijoiden käyttöön. Kyseessä oleva rekisteri ja asiakashallintajärjestelmät jäävät kunkin SeutuYPP:n käyttöön jälkeensä.

Maaseutuyrityksiin luetaan tässä yhteydessä kuuluvaksi maatilasidonnaiset maaseutuyritykset ja –yrittäjät, toimintansa monipuolistamista suunnittelevat ja käynnistävät maatilat sekä muut maaseudun yritykset. Näiden yritysten kehittämistä ja investointeja voidaan rahoittaa Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmasta 2007–2013.



## **b. Hankkeen tavoitteet**

Hankkeen tavoitteena on kontaktoida ja avustaa yritysneuvonnallisissa peruskysymyksissä vuosittain n. 70 yritystä. Tuloksena on arviolta 20 uutta yritystä ja 10 uutta työpaikkaa. Asiakasvastaavatyön keskeisenä tavoitteena on tuoda maaseutuyrityksiä ja – yrittäjiä mahdollisimman laajasti neuvonnan piiriin sekä auttaa heitä toiminnan kehittämisen alkuun tuottamalla siinä tarvittavaa perusneuvontaa ja ohjata yrittäjiä toimialakohtaiseen neuvontaan joko olemassa oleviin toimialakohtaisiin hankkeisiin tai yrityskohtaisen kehittämisrahoituksen turvin tapahtuvaan yrityskohtaiseen konsultaatioon. Tärkeää on kuitenkin muistaa, että maaseutuasiakasvastaava on oman alueensa yrittäjien ensimmäinen kontaktipiste, johon yrittäjän on helppo ottaa yhteyttä.

## **4.2. Hankkeen toteutus:**

### **c. toimenpiteet**

- yritystoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen liittyvä yleisneuvonta (palvelutarveselvitys, tiedonvälitys) ja tarvittaessa asiantuntijapalveluun tai muuhun kehittämisprosessiin ohjaaminen
- liiketoimintasuunnitelman laatimisen ohjaus (vastaa laajuudeltaan esim. alkavan yrityksen neuvontaa)
- maaseutuyritysten toimintaan liittyvien keskeisistä toimintaympäristön muutoksista tiedottaminen (tiedotustilaisuuksien järjestäminen)
- proaktiivinen kontaktointi ja asiakassuhteen jatkohoito
- asiakaspalautteen kerääminen
- seudullisten maaseutuohjelmien toimeenpano
- Alueen asiantuntijoiden ja yritysneuvojen tiimityöskentely ensimmäisen kohdan toteuttamiseen liittyen

### **Vuosi 2008**

Vuonna 2008 Hankkeelle palkattiin projektipäällikkö ja siihen liittyviä toimenpiteitä toteutettiin. Kustannuksia aiheutti hallinnon kustannukset sekä palkkaukseen liittyvät toimenpiteet; lehti-ilmoitus sekä palkkausprosessi. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.10.–31.12.2008.



### **Alkuvuosi 2009 (1.1.-30.6.2009)**

Alkuvuoden 2009 aikana hanke sai rahoituspäätöksen 14.4.2009. Ensimmäinen ohjausryhmän kokous pidettiin 25.5.2009. Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, vuokrat, kotimaan matkakulut ja muut kustannukset yhteensä 10368,62 €. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.1.–30.6.2009. MASVA – toiminta käynnistyi hankepäätöksen saapumisen jälkeen ja yhteensä toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin kolmen yrittäjän kanssa.

Projektipäällikkö käytti suuren osan työajastaan perehtymiseen sekä kouluttautumiseen. Myös sidosryhmätyö vei alkuvuonna osan työajasta.

### **Loppuvuosi 2009 (1.7.-31.12.2009)**

Loppuvuoden 2009 aikana pidettiin hankkeen toinen ohjausryhmän kokous 25.9.2009. Toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin 15 kpl. SeutuYPP-toimintaan osallistuttiin sekä Oulun, Raahen että Kuusamon alueella. Myös muuta sidosryhmätyötä tehtiin.

Vuoden 2009 loppupuoliskolla tehtiin Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu- ja kehittämistyötä yhteistyössä maaseudun eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa. MASVA-hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö teki yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasi yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esitteli neuvonnan jatkomahdollisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten.

### **Alkuvuosi 2010 (1.1.-30.6.2010)**

Alkuvuoden 2010 aikana pidettiin hankkeen kolmas ohjausryhmän kokous 16.2.2010. Toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin alkuvuonna 2010 yhteensä 52 kappaletta, 17 eri henkilön tai yrityksen kanssa.



Vuoden 2010 loppupuoliskolla tehtiin Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu- ja kehittämistyötä yhteistyössä maaseudun eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa. MASVA-hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö teki yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasi yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa.

#### **Loppuvuosi 2010 (1.7.-31.12.2010)**

Loppuvuoden 2010 aikana pidettiin hankkeen neljäs ohjausryhmän kokous 7.9.2010. Toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin loppuvuonna 2010 yhteensä 47 kpl kappaletta.

#### **Alkuvuosi 2011 (1.1.-30.6.2011)**

Alkuvuoden 2011 aikana pidettiin hankkeen viides ohjausryhmän kokous 10.2.2011. Toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin yhteensä 80kpl joista 27 kpl eri yrittäjäksi aikovan ja yrityksen kanssa. Alkuvuoden aikana palkattiin hankkeelle osa-aikainen MASVA -asiantuntija Pekka Myllylä. Lisäksi töitä maaseutuasiakasvastaavina tekivät elintarvikeneuvojat Maija Ojalehto, Soila Hiltunen.

#### **Loppuvuosi 2011 (1.7.-31.12.2011)**

Loppuvuoden aikana pidettiin hankkeen kuudes ohjausryhmän kokous 28.9.2011. Toimintaedellytysten selvityksiä sekä muita toimenpiteitä hankealueella tehtiin yhteensä 113 eri yrittäjän tai yrittäjäksi aikovan kanssa.

Hankkeelle osa-aikaisesti maaseutuasiakasvastaavina töitä tekivät elintarvikeneuvojat Maija Ojalehto, Leila Junntila ja Soila Hiltunen sekä Pekka Myllylä ja Esko Viitala.

#### **d. aikataulu**

Hankkeen toteutusaika on 1.10.2008–30.09.2011

Hankkeelle haettiin ja saatiin jatkoaika 31.12.2011 saakka.



#### **e. resurssit**

Hankkeelle on palkattu projektipäällikkö 70 % työajalla. Lisäksi hankkeeseen liittyen osa-aikaisesti työskentelee taloussihteeri sekä ProAgria Oulu ry:n talouspäällikkö ja projektsihteeri. Vuonna 2011 hankkeen työvoimaresursseja lisättiin palkkaamalla osa-aikainen MASVA -asiantuntija sekä tarpeen mukaan hyödyntämällä elintarvikeneuvojen palveluja MASVA -neuvojina.

#### **f. toteutuksen organisaatio**

Hankkeen toteuttaja on ProAgria Oulu ry, vastuhenkilö Vesa Nuolioja ja projektipäällikkö Mervi Koukka.

#### **g. kustannukset ja rahoitus**

Hankkeen kustannusarvio on 254 000,00 €. Julkisen rahoituksen osuus hankkeen hyväksyttävästä rahoituksesta on 100,00 % eli enintään 254 000,00 €, josta EU-rahoituksen osuus on 45 % eli enintään 114 300,00 €. Kuntien rahoitusosuus on 25 400,00 €.

#### **Vuosi 2008**

Vuonna 2008 kustannukset ovat 17 17,72 €. Kustannukset ovat syntyneet projektipäällikön palkkausprosessista sekä muista kustannuksista, kuten hallinnon kustannuksista.

#### **Alkuvuosi 2009 (1.1.–30.6.2009)**

Jaksolla 1.1.2009–30.6.2009 kustannukset olivat 10 368,62 €. Kustannukset ovat syntyneet projektipäällikön palkasta, hallinnon kustannuksista, vuokrista sekä kotimaan matkakustannuksista.

#### **Loppuvuosi 2009 (1.7.–31.12.2009)**

Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, vuokrat, kotimaan matkakulut ja muut kulut. Kulut yhteensä vuonna 2009 olivat 31 110,46 €. Projektipäällikön työajasta hankkeelle tehtiin koko vuonna 54 % työajasta. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.7.–31.12.2009.





### **Alkuvuosi 2010 (1.1.–30.6.2010)**

Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, vuokrat, kotimaan matkakulut ja muut kulut. Kulut yhteensä vuonna 2010 olivat 16 668,53 €. Projektipäällikön työajasta hankkeelle tehtiin alku vuoden aikana n. 73,5 % kokonaistyöajasta. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.1.–30.6.2010.

### **Loppuvuosi 2010 (1.7.–31.12.2010)**

Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, vuokrat, kotimaan matkakulut ja muut kulut. Kulut yhteensä loppuvuonna 2010 olivat 33 348,25 €. Projektipäällikön työajasta hankkeelle tehtiin alku vuoden aikana n. 63 % kokonaistyöajasta. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.7.–30.12.2010.

### **Alkuvuosi 2011 (1.1.-30.6.2011)**

Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, ostopalvelut, vuokrat, kotimaan matkakulut, ulkomaan matkakulut ja muut kulut. Kulut yhteensä alkuvuonna 2011 olivat 31 311,98€. Projektipäällikön työajasta hankkeelle tehtiin alku vuoden aikana n. 44 % kokonaistyöajasta. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.1.–30.6.2011.

### **Loppuvuosi 2011 (1.7.-31.12.2011)**

Kustannuksia aiheuttivat palkkauskulut, ostopalvelut, vuokrat, kotimaan matkakulut, ulkomaan matkakulut ja muut kulut. Kulut yhteensä vuonna 2011 olivat 78 979,48 €. Projektipäällikön työajasta hankkeelle tehtiin vuoden 2011 aikana n. 47 % kokonaistyöajasta. Maksatushakemus tehdään ajanjaksolta 1.7.–31.12.2011.

## **h. raportointi ja seuranta**

### **Vuosi 2008**

Hankkeesta raportoidaan tarvittaessa ja ohjeistuksen mukaan. Vuoden 2008 raportointi hoidetaan vuosiraportin kautta. Seurantalomake vuoden 2008 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi.



### **Alkuvuosi 2009 (1.1.-30.6.2009)**

Hankkeesta raportoidaan tarvittaessa ja ohjeistuksen mukaan. Alkuvuoden 2009 raportointi hoidetaan vuosiraportin kautta. Seurantalomake alkuvuoden 2009 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi.

### **Loppuvuosi 2009 (1.7.-31.12.2009)**

Raporttiin on lisätty loppuvuosi 2009. Seurantalomake vuoden 2009 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi. (liite)

### **Alkuvuosi 2010 (1.1.-30.6.2010)**

Raporttiin on lisätty alkuvuosi 2010. Seurantalomake vuoden 2010 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi. (liite)

### **Loppuvuosi 2010 (1.7.-31.12.2010)**

Raporttiin on lisätty loppuvuosi 2010. Seurantalomake vuoden 2010 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi. (liite)

### **Alkuvuosi 2011 (1.1.-30.6.2011)**

Raporttiin on lisätty alkuvuosi 2011. Seurantalomake vuoden 2011 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi. (liite)

### **Loppuvuosi 2011 (1.7.-31.12.2011)**

Raporttiin on lisätty loppuvuosi 2011. Seurantalomake vuoden 2011 osalta laitetaan maksatushakemuksen liitteeksi. (liite)

#### **i. toteutusoletukset ja riskit**

##### **Vuosi 2008**

Vuoden 2008 osalta toteutusoletuksia ja riskejä ei vielä arvioida.

##### **Alkuvuosi 2009 (1.1.-30.6.2009)**

Alkuvuoden 2009 osalta toteutusoletuksia ja riskejä ei vielä arvioida



### **Loppuvuosi 2009 (1.7.–31.12.2009)**

Hankkeessa ei nähdä tällä hetkellä erityisiä riskejä, vaan toteutusolehtukset ovat hyvät.

### **Alkuvuosi 2010 (1.1.–30.6.2010)**

Hankkeessa ei nähdä tällä hetkellä erityisiä riskejä, vaan toteutusolehtukset ovat hyvät.

### **Loppuvuosi 2010 (1.7.-31.12.2010)**

Hankkeessa ei nähdä tällä hetkellä erityisiä riskejä, vaan toteutusolehtukset ovat hyvät.

### **Vuosi 2011 (1.1.-31.12.2011)**

Hankkeen riskinä nähdään vuonna 2011 määrällisen tavoitteen toteutumisasteen jääminen pieneksi johtuen projektipäällikön rajallisista resursseista. Toisaalta vuonna 2011 on lisätty merkittävästi resursseja. Kaikki hankkeen asiakkaat on pystytty palvelemaan laadukkaasti. Laadulliset tavoitteet saavutetaan.

#### **4.3. Yhteistyökumppanit**

Yhteistyöorganisaatioita kehittämistehtävissä ovat erityisesti alueelliset kehittämisorganisaatiot, toimintaryhmät ja tuottaja- ja yrittäjäjärjestöt sekä alueella toimivat yhdistykset. Oulun seudun alueella yhteistyökumppaneita ovat mm. Leader – toimintaryhmät, alueen kunnat ja kaupungit, työ- ja verotoimistot, BusinessOulu ja ProAgria Oulu ry sekä muut alueen SeutuYPP-toimijat. Raahen seutukunnan alueella yhteistyökumppaneita ovat muiden muassa Raahen seudun yrityspalvelut, Nouseva Rannikkoseutu ry – leader toimintaryhmä, alueen kuntien ja kaupungin maaseutuviranomaiset, TE- ja verotoimisto sekä muut alueen SeutuYPP-toimijat.

#### **4.4. Hankkeen tulokset ja vaikutukset**

##### **Vuosi 2008**

Vuoden 2008 hankkeelle keskeiset vaikutukset liittyvät projektipäällikön palkkaukseen ja palkkausprosessiin.



### **Alkuvuosi 2009 (1.1.-30.6.2009)**

Alkuvuoden 2009 keskeisiä vaikutuksia ovat rahoituspäätöksen saaminen ja hankkeen ohjausryhmän ensimmäisen kokouksen järjestäminen.

Yhteensä kolmen yrittäjän kanssa tehtiin toimintaedellytysten selvittämistä sekä rahoitusmahdollisuuksien kartoittamista. Sidosryhmätyön osuus tehdystä työstä on ollut kohtalainen.

### **Loppuvuosi 2009 (1.7.-31.12.2009)**

Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen sekä yhteistyö keskeisesti yrityspalveluja tarjoavien organisaatioiden välillä, mm. seutuYPP-toiminta.

Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen jatkui vuoden 2009 loppupuoliskolla edelleen maaseudun eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa tehtävällä yhteistyöllä. Vuoden 2009 loppupuoliskolla toteutettiin seutuYPP – toimintamallin käytäntöön soveltamista edelleen tiiviillä yhteistyöllä molempien seutukuntien yritysneuvojen, maaseutusihteereiden, toimintaryhmien, TE-keskuksen yritystutkijoiden ja mm. hanketoimijoiden kesken.

Yhteistyötä tehtiin Oulun ja Raahen seutukuntien sekä lisäksi ProAgria Lapin hallinnoiman MASVA -hankkeen kanssa, toimivien yrityspalvelumallien löytämiseksi. Toimijoiden tapaamisia oli 12.8.2009 Oulussa ProAgrian neuvojen sekä hanketoimijoiden kanssa, 19.- 21.8. ProAgrian yritysneuvojen ja TE -keskuksen yritystutkijoiden yhteinen seminaarimatka ja edelleen 24.11. hevosalan neuvonnan infopäivä Vantaalla ProAgrian yritysneuvojille. Projektipäällikkö osallistui yritysneuvojen kehittämispäiville Vantaalla 15–16.9.2009. Kehittämispäivien aiheena oli mm. seudullinen yrityspalvelutoiminta. Projektipäällikkö on myös osallistunut muihin toimialapäiviin; mm. hyvinvointialan HYVÄ -aluefoorumin päivään 29.10.2009.

Yhteistyötä tehtiin YmpäristöAgro -hankkeen kanssa tuomalla esille bioenergian mahdollisuuksia infopäivässä 13.10.2009 Muhoksen Koivikossa. Projektipäällikkö teki yhteistyötä mm. Muutosvoimaa – hankkeen kanssa Raahen ja Oulun seuduilla.



## **Yrityskohtainen yleisneuvonta**

MASVA- hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö teki yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasi yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esitteli neuvonnan jatkomahdollisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten. Erilaisia merkittäviä kontakteja kertyi loppuvuoden 2009 aikana kaikkiaan 15 eri yrittäjän kanssa. Hanke oli mukana yhden uuden yrityksen synnyttämisessä. Koko hankkeen aikana on kertynyt erilaisia merkittäviä kontakteja kaikkiaan 18 eri yrittäjän kanssa.

## **Alkuvuosi 2010 (1.1.-30.6.2010)**

### **Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen sekä yhteistyö**

Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen jatkui vuoden 2010 alkupuoliskolla maaseudun eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa tehtävällä yhteistyöllä. Vuoden 2010 alkupuoliskolla toteutettiin seutuYPP – toimintamallin käytäntöön soveltamista edelleen yhteistyöllä molempien seutukuntien yritysneuvojien, maaseutusiheteereiden, toimintaryhmien, ELY-keskuksen yritystutkijoiden ja mm. hanketoimijoiden kesken.

Yhteistyötä tehtiin Oulun ja Raahen seutukuntien kanssa, perusneuvontaa tehtiin yhteistyössä puhelimesissa molemmissa seutukunnissa. SeutuYP-toimintaan projektipäällikkö osallistui Oulun, Ylivieskan ja Kuusamon alueilla, vieden viestiä maaseutuyritysten perusneuvonnan alalta. Projektipäällikkö on myös esitellyt MASVA -hankkeen toimintaa SeutuYP-kokouksissa. Projektipäällikkö toimii Oulun seutukunnan SeutuYP- sopimusta valmistelevan sopimustyöryhmän jäsenenä sekä Oulun kaupungin maaseutualueiden kehittämisen yhteistyöryhmän jäsenenä. Projektipäällikkö on myös esitellyt hanketta sekä ProAgria Oulu ry:n että Maa- ja kotitalousnaiset ry:n tiimien tapaamisissa. Hanke esittäytyi muiden muassa Limingan ja Lumijoen yrittäjien kokouksissa.

Toimijoiden tapaamisiin projektipäällikkö osallistui hanketoimijoiden kevätpäivillä 14.–15.4. Iso- syötteellä. Projektipäällikkö osallistui myös Maaseutu Nyt! – seminaariin 4.5. sekä 6.5. valtakunnalliseen SeutuYP – seminaariin Helsingissä ja Hevosalan yhteistyöseminaariin 19.5. 25.5.2010 järjestettiin myös vapaamuotoinen hanketoimijoiden yhteistyöpäivä Oulussa.



Yritysneuvojen tapaaminen pidettiin 8.1. ja vierailu sekä esittely järjestettiin Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksessa 18.1. ProAgrian yritysneuvojen tapaaminen pidettiin 17.–18.3. Vantaalla päivillä käytiin läpi MASVA-hankkeiden tilanne valtakunnallisesti sekä maaseutuyritysten neuvonnan ajankohtaisia asioita sekä SeutuYP-tilanne.

3.3.2010 projektipäällikkö oli mukana maa- ja kotitalousnaisten järjestämässä Haapaveden suoramyyntipäivässä kertomassa hankkeesta sekä jakamalla MASVA-hankkeiden esitteitä. Hanke teki yhteistyötä myös Laadukasta ja monipuolista yritystoimintaa kylille – hankkeen kanssa. Tiivistä yhteistyötä tehtiin koko alkuvuoden ajan Elinvoimaa maaseudulle – hankkeen kanssa kehittämällä MASVA – toimintoja.

Suunniteltuja sivuelinkeinokyselyjä ei ole saatu toteutettua suunnitellusti Oulun ja Raahen seutukunnissa johtuen seutukuntien toimijoiden omista aikataulurajoitteista.

### **Yritysten yleisneuvonta**

MASVA- hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö teki yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasi yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esitteli neuvonnan jatkumahdollisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten. Erilaisia merkittäviä kontakteja kertyi alkuvuoden 2010 aikana kaikkiaan 52 kpl 17 eri yrittäjän kanssa. Hanke oli mukana kolmen uuden yrityksen synnyttämisessä.

### **Loppuvuosi 2010 (1.7.-31.12.2010)**

#### **Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen sekä yhteistyö**

Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen jatkui vuoden 2010 loppupuoliskolla maaseudun eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa tehtävällä yhteistyöllä. Vuoden 2010 loppupuoliskolla toteutettiin seutuYPP – toimintamallin käytäntöön soveltamista edelleen yhteistyössä molempien seutukuntien yritysneuvojen, maaseutusihitteereiden, toimintaryhmien, ELY-keskuksen yritystutkijoiden ja mm. hanketoimijoiden kesken.





Yhteistyötä tehtiin HevosAgro -hankkeen kanssa osallistumalla Kuninkuusravit 2010 infotiskille. Tapahtumassa projektipäällikkö jakoi infotiskillä tietoa maaseutuyrittäjyydestä ja hevosalan mahdollisuuksista sekä hevosalasta ravivieraille. Uuden Oulun maaseutualueiden kehittämisen yhteistyöryhmään projektipäällikkö osallistui 17.8. sekä 14.9. projektisihteerin kanssa Kuusamon SeutuYP:n järjestämään ToimialaOnline-päivään. Yhteistyötä tehtiin ProAgrian yritysneuvojen, ELY-keskuksen yritystutkijoiden ja MAVIn virkamiesten välillä yhteisellä seminaarimatalla Pohjois-Satakuntaan 1.-3.9. Projektipäällikkö osallistui 22.9. ProAgrian Keskusten liiton järjestämään Bioenergia – päivään sekä 23.9. yritysneuvonnan päiville Vantaalla yhdessä muiden MASVA-neuvojen kanssa. 28.9. pidettiin tapaaminen Raahessa Laajalan Laurin, TE-toimiston sekä maaseutusihteerien kanssa yrityskyselyn osalta, maatilojen sivuelinkeinojen selvittämiseksi. 13.10. projektipäällikkö osallistui hevosalan toimialapäivään Vantaalla ja 14.10. kokoonnuttiin Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen ja toimintaryhmien edustajien kanssa pohtimaan yrittäjien tilannetta Pitojen Helmeen ja sovittiin vakituisista tapaamisista yhteisten asioiden äärellä. 15.10. vahvistettiin myös yhteistyötä Pohjois-Pohjanmaan verotoimiston kanssa yhteisellä palaverilla. 3.11. projektipäällikkö esitteli hanketta Pohjois-Pohjanmaan liiton väelle. 17.11. projektipäällikkö perehtyi osuuskuntatoimintaan ELY-keskuksessa. 10.12. tutustumispalaveri paikallisen yritysneuvon kanssa. Loppuvuonna projektisihteerin viimeisteli maatalouden liitännäiskyselyn sekä Raahen että Oulun seutukunnissa. Kysely lähetettiin marras-joulukuussa ja tulokset saatiin vuoden loppuun mennessä. Hankkeen muutoshakemus lähetettiin ELY-keskukseen joulukuussa 2010. Muutoksella haettiin sekä jatkoaikaa vuoden 2011 loppuun saakka että lisäresursseja neuvontatyöhön. Sovittiin yhden ulkopuolisen yritysneuvojan rekrytoimisesta sekä muuten ProAgria Oulun vakituisen neuvojen työpanoksen käyttöä tarpeen mukaan, lähinnä alueellisesti.

### **Yritysten yleisneuvonta**

MASVA- hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö teki yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasi yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esitteli neuvonnan jatkomahtoisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten. Erilaisia merkittäviä kontakteja kertyi loppuvuoden 2010 aikana kaikkiaan 47 kpl.



## **Alkuvuosi 2011**

### **Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen sekä yhteistyö**

Yhteistyötä tehtiin muiden muassa Maveplan Oy:n kanssa liittyen hevosyritysten neuvonnan parantamiseen hankealueella. Tmi Minna Rautionahon ja Elinvoimaa maaseudulle sekä HevosAgro – hankkeen kanssa yhteistyössä tehtiin kysely hevosalan yrittäjille Pohjois-Pohjanmaalla. Kyselyn tulokset selviävät syksyllä 2011. Hyvinvointialan yritysten esiselvityshankkeen Leila Junttilan kanssa käytiin hankkeiden toimintoja läpi palaverissa. Tapaaminen 23.3.2011 Pohjois-Pohjanmaan liiton Ilpo Tapanisen sekä Oulu Wellness Institutun Eeva Kiurun kanssa valaisi alueen mahdollisuuksia ja tarpeita. ELY-keskuksen tuotteistettuja palveluita koskeva yhteistyöpalaveri pidettiin Esa Räisäsen sekä Ritva Sauvolan kanssa 13.4.2011.

Projektipäällikkö osallistui ”Venäläiset matkailijat Tervan tiellä” – seminaariin 24.2.2011 jossa hän tutustui Pohjois-Pohjanmaan matkailualan ihmisiin ja kansainvälisiin liiketoimintamahdollisuuksiin. Projektipäällikkö osallistui hankesuunnitelman mukaisesti Equitana – messumatkalle Hollantiin ja Saksaan 10.–14.3.2011. Messumatkalla tutustuttiin merkittäviin hevosalan kohteisiin Hollannissa ja projektipäällikkö toi mukanaan matkalta materiaalikansiot neuvonnan käyttöön kentälle. 17.–18.3. projektipäällikkö osallistui hanketoimijoiden päville Rokualla. Keväällä pidettiin useita hanketoimijoiden kokouksia ProAgria Oulun tiloissa. Hevosmatkailun teemapäivä pidettiin Helmen Pirtissä 4.5.2011. Projektipäällikkö esitteli hanketta MEAT:ia suorittaville opiskelijoissa PSK-aikuisopistossa 9.5.2011. Ja 18.5.2011 projektipäällikkö osallistui toimijoiden yhteistyöpäiville Ylivieskassa. 21.6.2011 kokoontuivat neuvojat Rokualla.

Projektipäällikkö osallistui Uuden Oulun alueen maaseudun kehittämistyöryhmän työhön. Pekka Myllylä rekrytoitiin MASVA -neuvojaksi huhtikuussa 2011. Tiedotusta tehtiin keväällä 2011 järjestelmällisesti kaikissa hankealueella lehdissä. Tästä seurasi hyvin yhteydenottoja.

### **Yritysten yleisneuvonta**

MASVA- hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö sekä MASVA -neuvojat tekivät yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasivat yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esitteli neuvonnan jatkumahdollisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten. Alkuvuoden aikana syntyi 80 kpl erilaista merkittävää kontaktia, joista 27 kpl





eri yrittäjäksi aikovan ja yrityksen kanssa. Yleisneuvontaa MASVA – hankkeelle tekivät projektipäällikön lisäksi: MASVA-neuvoja Pekka Myllylä ja elintarvikeneuvoja Soila Hiltunen, Maija Ojalehto.

### **Loppuvuosi 2011**

#### **Maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittäminen sekä yhteistyö**

29.8. oli Kierikissä yritysneuvojen yhteistyö- ja tiedonvälityspäivä, johon osallistui ProAgria Oulun, Lapin sekä Kainuun MASVA-asiantuntijat. Päivän aikana käytiin läpi yleisesti maaseutuyritysten sekä – toimialojen että MASVA – hankkeiden tilannetta. 12.–16.9.2011 järjestettiin perinteinen yritysneuvojen, yritystutkijoiden sekä MAVIn ja MMM:n maaseutuyrittäjämatka. Tällä kertaa kohteena oli Etelä-Ranska. Matka oli puitteiden, osallistujien sekä kohteiden puolesta mielenkiintoinen. 28.9.2011 pidettiin MASVAN ohjausryhmän kokous. 4.10.2011 oli projektipäällikkö esittelemässä hanketta kutsusta E-teemaryhmän kokouksessa ELY-keskuksessa. 10.–13.10.2011 projektipäällikkö osallistui Raahen seutulautakunnan järjestämälle matkalle Brysseliin ja Luxemburgiin. Matkan aikana tutustuttiin Pohjoisen Suomen aluetoimistoon, Euroopan Parlamenttiin, tavattiin Liisa Jaakonsaari sekä Euroopan Unionin tilintarkastustuomioistuimeen Luxemburgissa. Kuultiin myös komission näkökulmasta aluepolitiikan tulevaisuudesta Pekka Jounilalta. Matka oli valaiseva ja erittäin mielenkiintoinen. Projektipäällikkö osallistui 21.10.2011 SeutuYP-päivään ELY-keskuksessa. 9.11.2011 palaverissa Humanpoliksen Ritva Okkosen kanssa keskusteltiin MASVAN ja Rokuan yritysverkostohankkeen yhteistyöstä. 14.–15.11. Kuusamoon kokoontuivat MASVA-asiantuntijat, ELY-keskuksen yritystutkijat sekä toimintaryhmien edustajat yhteisille päiville tarkoituksenaan keskustella ajankohtaisista asioista sekä tutustua alueen yrittäjyyteen. Kohteina olivat mm. maaseutumatkailupalvelut, Tundra – ravintola sekä uusi Kalatalo. 29.11. hanke oli mukana Lumijoella kunnanjohtajan yrittäjien aamupalalla.

#### **Yritysten yleisneuvonta**

MASVA- hankeohjeistuksen mukaan projektipäällikkö sekä MASVA -neuvojat tekivät yrittäjille pääosin yrityksen perustamiseen liittyvää yleisneuvontaa ja ohjasivat yrittäjää erityisneuvontaan sitä tarvittaessa sekä esittelivät neuvonnan jatkumahdollisuuden esittelemällä asiantuntijoita jatkotyöstöä varten. Hankkeen aikana syntyi 291 kpl erilaista merkittävää kontaktia joista 113 kpl



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahoitus-  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



RAAHEN SEUDUN  
YRITYSPALVELUT



eri yrittäjäksi aikovan ja yrityksen kanssa. Yleisneuvontaa MASVA – hankkeelle tekivät projektipäällikön lisäksi: MASVA-neuvoja Pekka Myllylä ja elintarvikeneuvojat Soila Hiltunen ja Maija Ojalehto, Leila Junntila sekä Esko Viitala, Marketta Sarja ja Pertti Törmänen.

Hankkeen kautta oltiin mukana ainakin 22 uuden yrityksen ja 33 uuden työpaikan perustamisvaiheen suunnittelussa. Yritystukia hankkeen perus- ja rahoitusneuvontaan ohjauksen myötävaikutuksella haettiin hankkeen aikana yhteensä noin 3 500 000€.



## 5. Esitykset jatkotoimenpiteiksi

### Vuosi 2008

Esitykset jatkotoimenpiteiksi vuodelle 2009 ovat: hankkeen käynnistäminen rahoituspäätöksen tultua, tiedotussuunnitelman laatiminen hankesuunnitelman- ja päätöksen mukaisesti, seutuyhteistyön rakentaminen, MASVA-työn aloittaminen ja ohjausryhmän toiminnan käynnistäminen sekä laadukas toiminta.

### Loppuvuosi 2009 (1.1.-31.12.2009)

Esitykset jatkotoimenpiteiksi vuoden 2009 lopulle ovat: hankkeen tiedottamisen jatkaminen laadukkaana ja tehokkaana, seutuyhteistyön rakentaminen ja tiivistäminen jatkuu, MASVA -työn jatkaminen sekä laadukas toiminta. Lokakuussa 2009 järjestetään yhteistyössä muiden hankkeiden kanssa myös ensimmäinen info-päivä maaseutuyrittäjille sekä toimijoille.

Yritysharavan tuloksia hyödynnetään MASVA-toiminnassa, samoin kuin kunnittain tehtäviä kyselyjä sivuelinkeinoista maatiloille. Ensimmäisenä Kiiminki, sitten hankealueen muut kunnat. Jo hankkeen alkuvaiheessa mietitään aktiivisesti, miten hankkeen ansiot ovat, hankealueen haasteet ovat erilaisia eri alueilla. Tavoitteena on ns. ”yhden oven”-periaate. On syytä myös pohtia Oulun maaseutualueiden huomioimista.

### Alkuvuosi 2010 1.1.2010 – 30.06.2010

Hankkeesta tiedotetaan edelleen asiakaspintaan tehdyn tiedotussuunnitelman mukaisesti. Suunnitellut ns. klinikkapäivät saadaan alulle suunniteltua myöhemmin yhteistyössä muiden Seutu-YPP – toimijoiden kanssa. Suunnitellut maatilojen sivuelinkeinokyselyt saadaan toteutettua kevään 2010 aikana Raahen seudulla sekä Oulun seudulla. Seutuyhteistyön rakentaminen, MASVA-työn syventäminen sekä maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelu ja kehittämisen ja yhteistyön sektorilla että yritysکوhtaisen yleisneuvonnan alueella. Yritysharavan tuloksia hyödynnetään keväällä 2010, samoin kuin alueittain tehtävien kyselyjen tuloksia. Seurantaan tulee kiinnittää huomiota hankkeen ollessa puolivälissä. Projektipäällikkö selvittää mahdollisuuksia tehdä seuranta tutkimuksia suorittavien yritysten avulla.



## **Havaintoja:**

### **Yritystoiminnan tuet**

Yritystoiminnan investointitukipäätöksiä joudutaan odottamaan pitkään. Yrityskontakteissa on ilmennyt, että investointien tukipäätöksiä on odotettu pitkään. Tyypillinen tilanne on, että päätöstä on odotettu yli vuoden, joitakin jopa noin kaksi vuotta. Hakemuksia on Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen yritystutkijoiden kertoman mukaan edelleen jonossa noin 100 kpl.

### **Seutukunnallisesta työstä**

Hankealueen seutukunnat Oulu ja Raahen seudut ovat keskenään erilaisia myös hanketyötä ajatellen. Oulun seudun SeutuYPP -työhön luovat haasteita seutukunnan elinkeinoelämän muutokset; hankeaikana tapahtuvat muutokset aiheuttavat epävarmuutta muiden muassa maaseudun yritysneuvontaa ajatellen. Oulu on iso seutukunta ja toimijoiden määrä on suuri. Oulun kaupunkialue on suuri, joten maaseutualueiden laadukkaaseen yritysneuvontaan ja neuvonnan saatavuuteen on kiinnitettävä entistä paremmin huomiota. Toisaalta Raahen alueella ollaan jo pidemmällä SeutuYPP-työssä ja roolit eri toimijoiden välillä selkiytyvät. MASVA-työn sanomaa saa vietyä hyvin eteenpäin ja maaseutuyritysten neuvonnan merkitys korostuu Raahen seudulla kaupunkialueen pienemmän koon vuoksi.

### **Loppuvuosi 2010 (1.7.–31.12.2010)**

Loppuvuonna on tärkeää jatkaa hankkeesta tiedottamista asiakaspintaan tehdyn tiedotussuunnitelman mukaisesti. Suunnitellut ns. klinikkapäivät saadaan alulle suunniteltua myöhemmin yhteistyössä muiden Seutu-YPP –toimijoiden kanssa johtuen muiden toimijoiden aikataulurajoitteista. Suunnitellut maatilojen sivuelinkeinokyselyt saadaan toteutettua 31.12.2010 mennessä Oulun seudulla. Loppuvuonna toteutetaan myös ulkopuolisen asiantuntijan toimesta asiakaskysely hankkeesta hyötyneille henkilöille, jolla pyritään selvittämään esimerkiksi asiakastyytyväisyys.

Loppuvuonna tehdään työtä edelleen seutuyhteistyön rakentamiseen, MASVA-työn syventämisen sekä maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelun ja kehittämisen ja yhteistyön sektorilla että yritysکوhtaisen yleisneuvonnan alueella. Projektipäällikkö jatkaa myös osana eri yhteistyöryhmiä.



Yritysharavan tuloksia hyödynnetään tehokkaammin syksyllä 2010, samoin kuin alueittain tehtävien kyselyjen tuloksia. Seurantaan tulee kiinnittää huomiota hankkeen ollessa puolivälissä. Projektipäällikkö selvittää mahdollisuuksia tehdä seuranta tutkimuksia suorittavien yritysten avulla. Yhteistyössä Elinvoimaa maaseudulle MASVA –hankkeen kanssa toteutetaan syksyllä hyvinvointi –ja green care –toimialojen toimialakartoitus toimijoiden käyttöön sekä mahdollisuuksien mukaan muita toimialakartoituksia.

### **Havaintoja:**

#### **Yritystoiminnan tuet**

Yritystoiminnan investointitukipäätöksiä joudutaan edelleen odottamaan pitkään. Asiakstapaamisissa on myös käynyt ilmi yritysten haluttomuus hakea investointitukia vaadittujen liitteiden suuren määrän vuoksi. Koetaan, ettei investointitukia kannata hakea pieniä investointeja varten. Sitä vastoin suuriin investointeihin haetaan hankealueella tukea. Yritystoiminnan tuista kehittämistukeen tulleen muutokset parantavat yrittäjien kiinnostusta kehittämistukiavustuksen ja näin ollen asiantuntijapalveluiden käyttöön.

#### **Seutukunnallisesta työstä**

Hankealueen seutukunnat Oulu ja Raahen seudun seutuYPP-työhän luo haasteita seutukunnan elinkeinoelämän muutokset sekä kaupungin laajeneminen; hankeaikana tapahtuvat muutokset aiheuttavat epävarmuutta muiden muassa maaseudun yritysneuvontaa ajatellen. Oulu on iso seutukunta ja toimijoiden määrä on suuri. Oulun kaupunkialue on suuri, joten maaseutualueiden laadukkaaseen yritysneuvontaan ja neuvonnan saatavuuteen on kiinnitettävä entistä paremmin huomiota. Maaseutualueiden kehittämisen yhteistyöryhmän toiminta on tärkeää ja työryhmän pohdinnat kannattaa ottaa huomioon palveluita järjestettäessä.

Seudullisten toimijoiden yhteistyö toimii projektipäällikön mielestä kohtalaisesti ja parannusta on tapahtunut hankkeen toiminta-aikana. Tietoa vaihdetaan ja asiakkaita ohjataan eteenpäin kunkin roolin mukaisesti. Parhaimmat yhteistyön tulokset saadaan jatkuvalla konkreettisella yhteistyöllä esimerkiksi tapaamisten muodossa.



## **Alkuvuosi 2011**

Alkuvuonna tehdään työtä edelleen seutuyhteistyön rakentamiseen, MASVA -työn syventämisen sekä maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelun ja kehittämisen ja yhteistyön sektorilla että yrityskohtaisen yleisneuvonnan alueella. Projektipäällikkö jatkaa myös osana eri yhteistyöryhmiä.

Ensisijaisesti tehtäväksi tulee alkuvuodelle 2011 kyselyjen analysointi ja tehtävien jako toimijoiden kesken. Tärkeää on myös viestintä paikallislehdissä. MASVA -toimintojen vakiinnuttamisesta tulee aloittaa keskustelut kuntien kanssa hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi ja perusneuvonnan takaamiseksi myös maaseutualueilla. Hanke työllistää myös ProAgria Oulun vakituisia talousneuvoja sekä muita yritysneuvoja. Heidän työpanostaan tarvitaan kaikkien halukkaiden huomion saavuttamiseksi sekä neuvonnan takaamiseksi. Hankkeelle palkataan alkuvuonna ulkopuolinen yritysneuvonnan ammattilainen, joka toimii osa-aikaisena ja jonka työaika jakaantuu ProAgria Oulun alueen kahden MASVA -hankkeen kesken. Projektisihteeri jatkaa osa-aikaisessa työsuhteessa. Tehtäväksi tulee myös toiminnan vaikutusten selvittäminen, muiden muassa investointien määrän kautta, yhteistyössä ELY -keskuksen kanssa.

Projektipäällikkö osallistuu hevosalan messuille Saksan Essenissä maaliskuussa 2011 ja tekee matkasta asianmukaiset raportit. Projektipäällikkö toimii kutsuttuna KantriOulu – hankkeen ohjausryhmän jäsenenä. Alkuvuonna 2011 tulee myös järjestettäväksi jatkojalostukseen liittyvä infopäivä Raahen alueella. Muutenkin kyselyn tuloksia tulee hyödyntää mahdollisimman kattavasti, kyselyn kautta myös hankkeesta tiedotetaan aktiivisesti koko hankealueen lehdissä.

## **Havaintoja:**

### **Yritystoiminnan tuet**

Yritystoiminnan investointitukipäätöksiä joudutaan edelleen odottamaan pitkään. Asiakastapaamisissa käy myös ilmi yritysten haluttomuus hakea investointitukia vaadittujen liitteiden suuren määrän vuoksi. Koetaan, ettei investointitukia kannata hakea pieniä investointeja varten. Yritystoiminnan tuista kehittämistukeen tulleet muutokset parantavat yrittäjien kiinnostusta kehittämistukiavustuksen ja näin ollen asiantuntijapalveluiden käyttöön.





## **Seutukunnallisesta työstä**

Hankealueen seutukunnat Oulu ja Raahen seudun SeutuYPP-työhän luo haasteita seutukunnan elinkeinoelämän muutokset sekä kaupungin laajeneminen; hankeaikana tapahtuvat muutokset aiheuttavat epävarmuutta esimerkiksi maaseudun yritysneuvontaa ajatellen. Oulu on iso seutukunta ja toimijoiden määrä on suuri. Oulun kaupunkialue on suuri, joten maaseutualueiden laadukkaaseen yritysneuvontaan ja neuvonnan saatavuuteen on kiinnitettävä entistä paremmin huomiota. Maaseutualueiden kehittämisen yhteistyöryhmän toiminta on tärkeää ja työryhmän pohdinnat kannattaa ottaa huomioon palveluita järjestettäessä.

Seudullisten toimijoiden yhteistyö toimii projektipäällikön mielestä kohtalaisesti ja parannusta on tapahtunut hankkeen toiminta-aikana. Tietoa vaihdetaan ja asiakkaita ohjataan eteenpäin kunkin roolin mukaisesti. Parhaimmat yhteistyön tulokset saadaan jatkuvalla konkreettisella yhteistyöllä esimerkiksi tapaamisten muodossa.

## **Loppuvuosi 2011**

Loppuvuonna tehdään työtä edelleen seutuyhteistyön rakentamiseen, MASVA -työn syventämisen sekä maaseudun elinkeinoelämän palveluiden suunnittelun ja kehittämisen ja yhteistyön sektorilla että yrityskohtaisen yleisneuvonnan alueella. Projektipäällikkö jatkaa myös osana eri yhteistyöryhmiä.

Syksyn 2011 aikana tehdään mittava asiakastytyväisyyskysely ostopalveluna ja selvitetään MASVA -toiminnan vaikuttavuus usealla eri tavalla. Hyviä mittareita ovat syntyneet uudet työpaikat, neuvonnan alussa mukana olleiden yritysten/yrittäjien nykytilanne, syntyneet uudet yritykset, haettujen ja saatujen yritystukien määrä ELY -keskuksen tai LEADER -toimintaryhmien kautta. Lisäksi pidetään vielä yksi tai kaksi infotilaisuutta; aiheina esimerkiksi hyvinvointiyrittäjyys ja jatkojalostus. Lisäksi voisi pohtia erilaisia yksittäisiäkin matkailupalveluja tarjoavien yritysten infopäivää. Loppuvuoden työtä ja hankkeen edistymistä helpottaa olennaisesti resurssien ja osaamisten joustava käyttö.



## **Havaintoja seutukunnallisesta työstä**

MASVA – hankkeella on ollut suuri merkitys toimijoiden välisen yhteistyön tiivistämisessä. Molemmissa seutukunnissa on yhteistyössä Uusyrityskeskuksen tai elinkeino-yhtiön kanssa tehty töitä maaseutuyritysasiakkaiden tai yrittäjiksi aikovien laadukkaan neuvonnan eteen. Asiakkaita on alkuvuoden aikana erityisesti ohjattu seutuYP -periaatteen mukaisesti eteenpäin ja yhdistetty voimavaroja. Ilman mahdollisuutta osallistua neuvontaan alkuvaiheessa maksuttomasti, tätä yhteistyötä tuskin olisi saatu aikaan näin joustavasti. Yhteistyöllä on hankkeen aikana perustettu useampi yritys ja useita työpaikkoja on luotu.

Tärkeä tulos yhteistyön tiivistämisestä on esimerkiksi neuvojen ja ELY -keskuksen yhteistyön tiivistäminen, niin että asiakkaat saavat jo hyvin alussa ohjauksen parhaaseen neuvontaan. Näin myös yritystukihakemukset liitteineen on mahdollista käsitellä kohtuullisessa ajassa.

Hankkeen tärkeimpiä tehtäviä on hyödyntää monipuolisesti alueen neuvontapalvelujen tarjontaa. Yksi haaste on selvittää tämä tarjonta kokonaisuudessaan, jotta sitä voidaan asiakastilanteessa hyödyntää. [www.asiantuntijahaku.fi](http://www.asiantuntijahaku.fi) on yksi asiantuntijarekisteri, mutta MASVA -asiantuntijan olisi hyvä tuntea nämä henkilöt ja tietää todellinen osaaminen. Tässä esimerkiksi ELY -keskus voisi toimia asiakkaan parhaaksi järjestämällä hanketoimijoiden päivän tapaan yritysneuvojen päiviä säännöllisesti. Päivillä tavoitteena olisi oppia tuntemaan toisemme sekä osaamisemme sekä kiinnittää huomiota maaseutuyritysten neuvonnan olennaisiin asioihin.

2012 siirrytään Pohjois-Pohjanmaan (pois lukien Ylivieskan seutukunta) kattavaan MASVA – toimintaan maaseuturahaston rahoittaman elinkeinoelämän kehittämishankkeen avulla.





Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



RAAHEN SEUDUN  
YRITYSPALVELUT



## 6. Allekirjoittajat ja päiväykset

Oulussa 25.4.2012



Vesa Nuolioja



Mervi Koukka

